

Nouveauté 2021
Digitalisation de la carte de tiers
payant



GRAS SAVOYE
Willis Towers Watson

Un environnement en mouvement



Chaque geste compte pour préserver **notre planète** !

La protection de l'environnement est aujourd'hui un enjeu mondial majeur. Les entreprises se responsabilisent sur le sujet et renforcent leurs politiques RSE. Gras Savoye s'inscrit dans cette démarche.



La carte Tiers-Payant se dématérialise pour 2021



**Mi-novembre
2020**

Dès 2021, la carte de Tiers Payant digitale devient la norme Gras Savoye.

- Entre mi-novembre et fin décembre, l'assuré dispose de sa carte 2020 et de sa carte 2021 à tout moment.
- La carte est disponible sur smartphone ou l'extranet sans délai.
- Il peut l'imprimer et l'envoyer à toute personne disposant d'un email.
- En cas de changement ou d'erreur, la nouvelle carte est disponible sous 24 à 48h.
- L'assuré conserve ses codes d'accès habituels pour l'extranet et l'appli mobile.

La carte Tiers-Payant se dématérialise pour 2021

Les avantages pour les assurés



**Accessible à
tout moment**

**Pas de délais
postaux**

**Sécurité
renforcée**

**Impression
illimitée**

**Aucune
manipulation**

**La carte accessible quoi qu'il arrive
(reconfinement, arrêt du courrier postal)**

La carte Tiers-Payant se dématérialise pour 2021

Foire aux questions

- **Est-ce que la carte dématérialisée sera acceptée chez tous les professionnels de santé ?**

Oui, les professionnels conventionnés avec SP Santé/ I-Santé ou Viamédis acceptent déjà l'utilisation de la version dématérialisée. Vous pouvez également l'adresser par email provenant de Gras Savoye depuis l'appli ou l'extranet.

- **Qu'est-ce que j'y gagne à utiliser la carte dématérialisée ?**

Elle est toujours à jour et disponible mais surtout les mises à jour de vos informations personnelles sont réalisées au plus tard sous 24/48h et vous n'avez plus à attendre l'expédition du courrier pour avoir votre nouvelle carte. Avec la carte papier, il faut compter 10 jours ouvrés pour recevoir votre carte.

- **Pourquoi Gras Savoye fait-il le choix de dématérialiser la carte cette année ?**

La crise sanitaire du Coronavirus nous a poussé à accélérer la transition digitale car nous avons été confrontés aux problèmes d'acheminement des cartes par La Poste pendant le confinement. Pour éviter tous risques conjoncturel similaire en fin d'année, nous proposons massivement à nos assurés d'opter pour le digital.

- **Comment cela va-t-il se passer si je n'ai pas de compte Gras Savoye ?**

Depuis le mois de septembre, nos conseillers proposent leur aide aux salariés pour créer leur compte. Si vous n'avez pas la possibilité ou ne souhaitez pas créer de compte, vous recevrez votre carte par courrier en fin d'année comme d'habitude.

- **Y-a-t-il un moyen simple pour créer son compte Gras Savoye ?**

Oui, nous n'avons besoin que d'une simple adresse email pour créer votre compte.

- **Vais-je recevoir un PDF de ma carte par email ?**

Non. Votre carte contient des informations personnelles sensibles. Pour votre sécurité, aucune carte de sera adressée ainsi. Vous pourrez visualiser, imprimer ou renvoyer votre carte à un tiers depuis l'application mobile Gras Savoye Santé ou sur www.witiwi.fr.

- **J'ai perdu mes codes d'accès à mon compte. Comment faire ?**

Sur www.witiwi.fr, vous pouvez changer votre mot de passe en ligne. Votre identifiant est l'adresse email sur laquelle nous communiquons avec vous.

Vos contacts

Hervé Kerdranvat | Tél : 01.41.43.62.09 | herve.kerdranvat@grassavoie.com
Véronique Burban | Tél : 01.41.43.55.11 | veronique.burban@grassavoie.com
Catherine Giaichel | Tél : 01.41.43.51.49 | Catherine.giaichel@grassavoie.com

GRAS SAVOYE, société de courtage d'assurance et de réassurance
Siège Social : Immeuble Quai 33, 33/34 quai de Dion-Bouton, CS 70001, 92814 Puteaux Cedex.
Tél : 01 41 43 50 00. Télécopie : 01 41 43 55 55. <http://www.grassavoie.com>.
Société par actions simplifiée au capital de 1 432 600 euros. 311 248 637 RCS Nanterre. N° FR 61311248637.
Intermédiaire immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 001 707 (<http://www.orias.fr>).
Gras Savoye est soumis au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.